

## Política de Devolução e Reembolso

### 1. Objetivo

Esta Política de Devolução e Reembolso estabelece as condições aplicáveis à comercialização de produtos digitais oferecidos pela LEGALROCKET INOVA SIMPLES (I.S), inscrita no CNPJ sob o nº 56.203.512/0001-00, com sede em Rua Santos Dumont, nº 1220, na cidade de Maringá-PR (“LegalRocket”), incluindo templates, e-books e guias, disponibilizados para download imediato após a confirmação do pagamento.

### 2. Natureza dos Produtos

2.1. Os produtos vendidos são exclusivamente digitais e entregues de forma imediata, por meio de download direto no site após a conclusão da compra.

2.2. Por se tratarem de bens digitais, **não é possível solicitar devolução ou reembolso após o download do conteúdo**, em conformidade com o artigo 49 do Código de Defesa do Consumidor, que exclui o direito de arrependimento para produtos digitais com entrega imediata.

### 3. Exceções à Política de Devolução

3.1. A devolução ou reembolso será analisado apenas em caso de:

- Problemas técnicos comprovados que impossibilitem o download do produto.
- Arquivo corrompido ou incompatível, comprovadamente devido a falha atribuível à LegalRocket.

3.2. O prazo para solicitar suporte técnico em caso de problemas é de **7 (sete) dias úteis**, contados a partir da data da compra.

3.3. As solicitações devem ser enviadas para o e-mail **contato@legalrocket.com.br**, incluindo:

- Número do pedido ou comprovante de compra.
- Descrição detalhada do problema enfrentado.
- Evidências, como capturas de tela ou mensagens de erro, se aplicável.

### 4. Consultoria e Personalização Adicional

4.1. Caso o produto digital adquirido não atenda plenamente às necessidades específicas do usuário, a **LegalRocket** recomenda a contratação de consultoria especializada para personalização ou esclarecimentos adicionais.

4.2. A aquisição do produto digital não inclui serviços de personalização, revisão ou suporte jurídico, salvo contratação específica e em separado.

## 5. Responsabilidade do Usuário

5.1. O usuário é responsável por:

- Garantir que o produto escolhido é adequado às suas necessidades antes de efetuar a compra, com base nas descrições detalhadas fornecidas no site.
- Realizar pequenos ajustes ou adaptações no material adquirido, caso necessário, sem modificar substancialmente o conteúdo original.

5.2. Alterações realizadas pelo usuário nos documentos adquiridos são de sua inteira responsabilidade, incluindo a legalidade e as consequências decorrentes dessas modificações.

## 6. Disposições Gerais

6.1. Esta Política poderá ser alterada a qualquer momento, sendo aplicáveis as condições vigentes na data da compra.

6.2. Em caso de dúvidas ou solicitações, entre em contato com nossa equipe de atendimento pelo e-mail [contato@legalrocket.com.br](mailto:contato@legalrocket.com.br).

## 7. Legislação Aplicável e Foro

7.1. Esta Política de Devolução e Reembolso é regida pelas leis da República Federativa do Brasil.

7.2. Eventuais disputas ou controvérsias serão dirimidas no foro do domicílio do consumidor, conforme previsto na legislação vigente.

Data da vigência: 10/01/2024.